

ZÁRUČNÍ LIST

CZECHTHERM

.....
Typ zařízení

.....
Výrobní číslo

.....
**Datum montáže, prodeje podpis
a razítko**

Záruční podmínky

Rozsah záruky

Na zařízení výrobce poskytuje záruku **24 měsíců** od data uvedení do provozu oprávněnou osobou . Oprávněnou osobou je instalatér a topenář s živnostenským oprávněním , nebo firma, která disponuje personálem zaučeným na instalaci a uvádění do provozu litinových kotlů a kotlů na pevná paliva.

Výrobce poskytuje na zařízení viz. výše v uvedeném rozsahu v době trvání 24 měsíců za následujících podmínek :

- 1.Uvedení zařízení do provozu oprávněnou osobou , servisním technikem nejpozději do 3 kal.měsíce od data prodeje uvedeného v hlavičce Záručního listu, faktury koncovému uživateli.
- 2.Oprávněná osoba, nebo autorizovaný servisní technik čitelně a úplně vyplní **Záruční list a Návratku pro výrobce**. Neúplné, nečitelně vyplněné doklady nebudou uznány pro záruční opravy a reklamce.
- 3.**Oprávněnou osobou nebo autorizovaným servisním technikem bude čitelně a kompletně vyplněný „ Protokol o uvedení zařízení do provozu (Návratka), tato návratka musí být zaslána následující den po instalaci na adresu : Czechtherm s.r.o., Sadová 523/5, 78397 Uničov, nebo na mail: info@czechtherm.cz Nekompletně vyplněný , nečitelně vyplněný Protokol o uvedení zařízení do provozu (Návratka) nebude uznán.**
- 4.Instalace zařízení musí splňovat všechny náležitosti dle Návodu k obsluze ,
- 5.Instalace filtru na zpátečku OV a vstupu vody
- 6.Při instalaci na stávající systém musí být systém kompletně propláchnutý.
- 7.Absolování záruční prohlídky na náklady zákazníka po uplynutí 12 měsíců ad data uvedení do provozu.(náklady za kontrolu nese uživatel).Uživatel je povinný tuto prohlídku objednat servisního , nebo revizního technika proškoleného dodavatelem kotle.
- 8.Voda v systému musí být upravená dle platných předpisů v EU a ČSN pro topné zdroje.
- 9.Komín pro použitý kotel má platnou výchozí revizi spalinových cest.
10. kotle Cortina, EMA combi pelet, Hydra, Hydra plus musí být uvedeny do provozu servisním technikem.

Vyjímky ze záruky

Záruka se nevztahuje na:

1. Pokud bylo zařízení uvedeno do provozu neautorizovanou osobou.
2. Uvedení zařízení do provozu po uplynutí 3 měsíců od data prodeje zařízení uživateli v hlavičce Záručního listu.
3. **Neúplný a nečitelný Záruční list, neodeslaný Protokol o uvedení do provozu (návratka) ihned po instalaci.**
4. Používání zařízení v rozporu z návodem na obsluhu a na jiné účely , než pro jaké bylo zařízení vyrobeno.
5. Nedodržení pokynů uvedených v návodě pro obsluhu, předělaní a používání na jiné palivo než je určeno.
6. Na poruchy vzniknuté nevhodnými provozními podmínkami :provozování mimo rozsah teplot stanoveného výrobcem , v prostředí s vlhkostí mimo rozsah stanovené výrobcem, nedodržení komínového tahu dle návodu.
7. Na poruchy vzniklé při montáži, neodborné manipulaci se zařízením , poruchy vzniknuté při montáži, na poruchy vzniklé neodborným zásahem uživatele ale jiných neoprávněných osob.
8. Na poruch vzniklé použitím jiných než originálních náhradních dílů.
9. Na poruchy způsobené instalací zařízení na odvod spalin nevyhovujícím příslušným normám a předpisům.
10. Na poruchy způsobené na hydraulickém okruhu OV a TUV z důvodů nezabezpečení předepsané ochrany proti tvorbě minerálních usazenin.
11. Na kotel instalovaný v systému OV nebo TUV z nevyhovujících materiálu.
12. Na kotel kde nebyli dodrženy veškeré bezpečnostní prvky dle ČSN a EN
13. Na části ve spalovací komoře vystavené vysokým teplotám při běžném opotřebení (izolace, hořák, zapalovač, těsnící šňůry,) Na tyto části se vztahuje záruka 6 měsíců od prodeje, nebo uvedení do provozu.

Poznámka:Záruka v uvedeném období v rozsahu uznaných úkonů zahrnuje náklady servisu za dopravu , čas strávený na opravu zařízení a náhradní díly.V případě , že zásah z důvodů uvedených v odstavci / Vyjímky ze záruky / není uznán jako záruční , hradí veškeré náklady na odstranění závady uživatel.

.....
Datum montáže

.....
Razítko podpis

.....
Datum roční prohlídky

.....
Razítko podpis

Hlášení záruční opravy výrobku Czechtherm

Typ a výrobní číslo výrobku:.....

Místo instalace

Jméno příjmení zákazníka:.....

Adresa:.....Telefon:.....Datum uvedení do provozu.....

Opravu výrobku provedla firma

Název firmy:.....

Adresa:.....Telefon:.....

.....
Razítko a podpis

Popis závad

Datum nahlášení poruchy:.....

Závada (nahlášena zákazníkem).....

Materiál – název

Množství

Cena celkem

.....
.....
.....
.....
.....
.....

cena celkem

Popis opravy

Práce celkem

.....
(hod.)

..... Cestovné (doprava)
..... (km).....
.....
.....
Datum..... Celková cena.....

.....
Podpis zákazníka Vyplněné hlášení o záruční opravě s fakturou pošle servisní technik na více uvedenou adresu.

Protokol o uvedení do provozu / Návratka (zaslat dovozci poštou , mailem)

POZOR: Táto část Záručního listu musí být vyplněná ihned po instalaci a uvedení kotle do provozu a zasláná na adresu: Czechtherm s.r.o., Sadová 523/5, 783 97 Uničov, nebo na mail: info@czechtherm.cz

Typ výrobku :

Výrobní číslo :

Datum uvedení výrobku do provozu:

Jméno a příjmení zákazníka..... email.....

Adresa:..... PSČ:..... Tel. číslo:.....

Montáž zařízení realizovala firma:.....

Adresa:..... pracovník:.....

Telefonní kontakt:.....

Topný systém – zakroužkujte odpovědi dle instalace:

A: Radiátory (nizkoteplotní spád) | **B:** radiátory (vysokoteplotní spád spád) | **C:** podlahové topení | **D:** kombinovaný systém

Materiál rozvody topného systému:.....

Montáž filtru zpátečky OV : **ANO** **NE**

Systém vytápění je: **A:** otevřená expan. nádrž samospádem
 B: otevřená expan. nádrž s oběhovým čerpadlem
 C: tlakový systém s uzavřenou expanzní nádobou a čerpadlem

Montáž dochlazovací smyčky, nebo DVB 1 ventilu.: **ANO** **NE**

Odkouření

Komín:

Účinná výška komínu:..... m Průměr kouřovodu:.....mm Vypočtený tah spalinové cesty..... Pa
Datum ,číslo výchozí revize spalinové cesty, vystavil:.....

Smlouva o pravidelné údržbě

Uvedení spotřebiče do provozu provádí oprávněná osoba. Při nedodržení této podmínky se na výrobek nevztahuje záruka.

Svým podpisem zákazník prohlašuje že:

- Obdržel Záruční list s Protokolem o uvedení do provozu /Návratka a Návod na obsluhu
- byl na základe přečtení Návodu na obsluhy seznámen s způsobem používání výše uvedeného výrobku
- uvedený datum instalace kotle do provozu souhlasí
- zná způsob doplňování topného systému a odzkoušel uzávěry na kotli

Prohlášení oprávněné osoby, která uvedla kotel do provozu:

Potvrzují svým podpisem, že jsem výrobek uvedl do provozu v souladu se všemi předpisy a nařízeními dle EN a ČSN a pokyny uvedenými v Návodě na obsluhu, seznámil jsem zákazníka s povinnostmi o údržbě a zároveň jsem seznámil zákazníka o způsobu obsluhy zařízení.

.....
Datum, razítko a podpis oprávněné osoby

.....
Podpis zákazníka

Montážní list- ponechat zákazníkovi.

Typ výrobku :

Výrobní číslo:

Název a adresa montážní firmy:

Jméno a příjmení zákazníka:

Adresa instalace:

Topný systém – zakroužkujte odpovědi dle instalace:

A: Radiátory (nizkoteplotní spád) | **B:** radiátory (vysokoteplotní spád) | **C:** podlahové topení | **D:** kombinovaný systém

Materiál rozvody topného systému:.....

Montáž filtru zpátečky OV : **ANO** **NE**

Systém vytápění je: **A:** otevřená expan. nádrž samospádem
 B: otevřená expan. nádrž s oběhovým čerpadlem
 C: tlakový systém s uzavřenou expanzní nádobou a čerpadlem

Montáž dochlazovací smyčky:.. **ANO** **NE**

Odkouření

Komín:

Účinná výška komínu:.....m Průměr kouřovodu:.....mm Vypočtený tah dle revize.....Pa

Datum ,číslo výchozí revize spalinové cesty, vystavil:.....

.....
Datum, podpis a razítko a montážní firmy

.....
Podpis zákazníka

UKÁZKA